

DIỄN BIẾN HOẠT ĐỘNG CỦA THƯƠNG HIỆU :



Nghiên cứu Chỉ số hài lòng về Dịch vụ sau bán hàng của khách hàng Việt Nam cho phân khúc thị trường xe phổ thông năm 2016



CÁC THƯƠNG HIỆU XẾP HẠNG CAO NHẤT :
Honda/Toyota

YẾU TỐ XẾP HẠNG

	Sự hài lòng tổng thể	Khởi động dịch vụ	Người cố vấn dịch vụ	Cơ sở vật chất của đại lý	Việc nhận xe	Chất lượng dịch vụ
THƯƠNG HIỆU XẾP HẠNG CAO NHẤT: Honda	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
THƯƠNG HIỆU XẾP HẠNG CAO NHẤT: Toyota	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Hyundai	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Mitsubishi	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Ford	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Chevrolet	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Mazda	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Kia	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●

●●●●●
TỐT NHẤT

●●●●●
TỐT

●●●●●
TRUNG BÌNH

●●●●●
KÉM

Please note that JDPower.com Power Circle Ratings may not include all information used to determine J.D. Power awards.
See more: <http://www.jdpower.com/about-us/jdpower-ratings>

© 2016 J.D. Power and Associates. All Rights Reserved.

Charts and graphs extracted from this publication must be accompanied by a statement identifying J.D. Power as the publisher and the J.D. Power 2016 Vietnam Customer Service Index (CSI) StudySM as the source. Rankings are based on numerical scores and not necessarily on statistical significance. No advertising or other promotional use can be made of the information in this publication or J.D. Power study results without the express prior written consent of J.D. Power.

J.D. POWER